

## Flywire FAQ

1. フライワイヤーの操作や支払手順でわからないことがあります。どこに問い合わせをすればよいですか。

I'm not sure how to use Flywire or complete the payment procedure. Where can I send my inquiries?

- フライワイヤーカスタマーサポート（24時間対応）までお問い合わせください。以下 URL からメール・電話・ライブチャットでサポートを受けられます。  
ヘルプセンター：<https://help.flywire.com/hc/>

Please reach out to Flywire Customer Support (available 24/7). Support is available via email, phone, and live chat at the URL below.

Help Center: <https://help.flywire.com/hc/>

2. 請求通知メールが届きません。

The invoice notification email has not arrived yet.

- 請求通知メールは、"no-reply@flywire.com"から送信されます。迷惑メールフォルダも含めてご確認ください。それでも見つからない場合には管理室までお問い合わせください。

The invoice notification email will be sent from "no-reply@flywire.com". Please be sure to check your spam folder as well. If you still cannot find it, please contact the lodge/village office.

3. フライワイヤーの支払手段として銀行送金を選択する場合、どんなことに注意すると良いですか。

What should I keep in mind when choosing bank transfer as my Flywire payment method?

- フライワイヤーの支払ページで手続きを行い、支払予約を完了すると、フライワイヤーから 15 桁の支払 ID が発行されます。ご利用の銀行で振込を行う際に、必ずこの支払 ID を振込情報に含めてください。振込情報に含めるための手順は国ごとに異なるため、詳細はフライワイヤーの支払者画面に表示される案内文を確認してください。

Once you complete the payment booking on Flywire, a 15-digit Payment ID will be issued. Please ensure this ID is included in the payment information when making the transfer at your bank. Since the steps for including this information vary by country, please check the instructions displayed on your Flywire payment portal for more details.

4. フライワイヤーの指定口座に銀行送金したのに、管理室から未払いの連絡（もしくはフライワイヤーからキャンセルの通知）が届きました。

I have already made a bank transfer to the designated Flywire account, yet I received an unpaid notice from the office (or a cancellation notice from Flywire).

- フライワイヤーカスタマーサポートに連絡し、対象の支払 ID と振込明細を添付してお伝えください。よくあるケースとして、銀行送金した際にフライワイヤーの支払 ID を入力しなかった場合、フライワイヤー内で不明入金扱いになってしまうことがあります。

Please contact the Flywire Support Desk and provide them with your Payment ID and a copy of your transfer receipt. A common issue is that if the Payment ID is not entered during the bank transfer, Flywire may be unable to identify the payment, treating it as an unidentified deposit.

5. フライワイヤーの指定口座に銀行送金しましたが、支払 ID を入力し忘れたかもしれません。

I have made a bank transfer to the designated Flywire account, but I may have forgotten to include my Payment ID.

- 上記 4 と同様に、フライワイヤーカスタマーサポートに連絡し、対象の支払 ID と振込明細を添付してお伝えください。

As mentioned in point 4 above, please contact Flywire Customer Support, provide the relevant Payment ID, and attach your proof of payment.

6. フライワイヤー宛に送金し、フライワイヤーから送金完了の連絡を受けたにもかかわらず、後日またフライワイヤーから連絡があり、支払がキャンセルされたとのことです。I sent a payment to Flywire and received a confirmation email stating that the transfer was complete. However, I later received another notification from them saying that my payment had been canceled.

- フライワイヤーで支払予約を何度か行った場合、予約完了するごとに支払 ID が発行され、完了通知とキャンセル通知がそれぞれ送られることがあります。それぞれの通知メールには 15 桁の支払 ID が記載されていますので、完了通知に記載の支払 ID と、キャンセル通知に記載の支払 ID を確認してください。なお、もし支払 ID を複数作成して、そのうち 1 つの支払 ID を対象に支払いが完了した場合、残りの支払 ID については有効期限が切れると自動的にキャンセル通知が送信されます。完了通知の情報が正しい場合、特にアクションしていただく必要はありません。

If you create multiple payment requests on Flywire, a unique Payment ID is issued for each one, and you may receive separate confirmation and cancellation notices. Each email contains a 15-digit Payment ID, so please check the IDs in both the confirmation and cancellation notices. If you completed a payment using one specific ID, any other unused IDs will automatically trigger a cancellation notice once they expire. If the information in your confirmation notice is correct, no further action is required.

7. 日本国内の銀行 ATM から日本円の現金で振り込むことはできますか。

Can I pay in Japanese Yen by cash through an ATM in Japan?

→ 日本の ATM では現金による振り込みが可能です（ただし、ゆうちょ銀行やコンビニエンスストア内などの ATM は現金振込を取り扱っていません）。ATM での現金振込は、一度につき 10 万円までが上限です。東京大学からの請求金額が 10 万円を超える場合でも、フライワイヤーの支払予約は 1 回のみ（支払 ID は 1 つのみ）となるため、現金振込の際は複数回に分けてフライワイヤー宛に送金してください。またその際は、ご自身でフライワイヤーカスタマーサポートに連絡し、対象の Flywire 支払 ID と、すべての振込明細書を添付してお伝えください。Flywire 社に連絡しないと、送金が遅れたり、一部金額のみが東京大学に着金したりする可能性があります。

Cash transfers can be made at ATMs in Japan; however, please note that ATMs at Japan Post Bank (Yucho Bank) and those located inside convenience stores etc. do not accept cash for transfers. There is a transaction limit of 100,000 JPY for each cash transfer. Even if your billed amount from the University of Tokyo exceeds 100,000 JPY, you will only have one Flywire Payment ID. Therefore, please complete the payment by making multiple transfers to Flywire for that single ID. In such cases, you must contact Flywire Customer Support yourself to provide your Payment ID and attach copies of all transfer receipts. Failure to do so may result in processing delays or only a partial payment reaching the university.

8. フライワイヤーの画面に表示されている送金額よりも自分で調べた銀行の送金額の方が安かったので、自分で調べた銀行で送金したいです。

I noticed that the exchange rate at my local bank is more favorable than Flywire's rate. Is it possible to proceed with the transfer through my bank rather than using Flywire's displayed rate?

→ フライワイヤーでは自国通貨での銀行振込について最低価格保証（Best Price

Guaranteed) を受けられます。詳細は以下をご確認ください。

<https://www.flywire.com/legal/best-price-guarantee>

Flywire offers a Best Price Guarantee for bank transfers in your local currency.

Please see below for further details.

<https://www.flywire.com/legal/best-price-guarantee>

9. 外部機関など第三者による支払いは可能ですか。

Can a third party, such as an external organization, make a payment on my behalf?

→ はい、可能です。請求通知メールをご自身でお支払いされる方宛てに転送し、お支払い手続きを進めてください。ただし、中国からの銀行送金/Alipay/Wechat Pay など、一部の国・地域、支払手段については第三者による支払いができないことがあります。

Yes, it is possible. Please forward the invoice notification email to the person making the payment so they can proceed with the process. However, please note that third-party payments may not be available for certain countries, regions, or payment methods, such as bank transfers, Alipay, or WeChat Pay from China.